

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY BETONU ORAZ INNYCH MIESZANEK ZWIĄZANYCH SPOIWEM ZWANYCH DALEJ PRODUKTAMI

## OBOWIĄZUJE OD 10.04.2023 r.

### I. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży (dalej: **OWS**) jest określenie podstawowych zasad realizacji umów/zamówień z nabywcą (zwanym dalej **Kupującym/Odbiorcą**) na dostawę betonu towarowego oraz innych mieszanek związanych spoiwem mineralnym zwanych dalej **produktami** w ramach sprzedaży/dostawy przez **ALWIKOR Spółka z o.o.** zwanym dalej **Sprzedawcą/Dostawcą**.
2. Niniejsze OWS stanowią integralną część Umowy sprzedaży/dostawy lub Zamówienia zawartej przez Sprzedawcę/Dostawcę oraz Kupującego/Odbiorcę, o ile Umowa sprzedaży/dostawy lub Zamówienia powołuje się na niniejsze OWS. Odmienne postanowienia Umowy sprzedaży/dostawy lub Zamówienia mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
3. OWS podawane są do wiadomości i akceptacji Kupującego/Odbiorcy najpóźniej przy składaniu Zamówienia. Przy złożeniu zamówienia Kupujący/Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z OWS zamieszczonymi na stronie [www.alwikor.pl](http://www.alwikor.pl) (albo otrzymał od Sprzedawcy/Dostawcy pocztą elektroniczną OWS), a złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją OWS.
4. Przy składaniu Zamówienia Kupujący/Odbiorca zobowiązuje się do oświadczenia, czy zawiera umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (lub jest konsumentem zawierającym umowę sprzedaży lub dostawy nie związanej bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową).
5. O ile strony nie umówiły się inaczej wszelkie uzgodnienia stron odbiegające od OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### II. Zawarcie umowy i zasady wykonania zamówienia.

1. Zawarcie umowy sprzedaży lub dostawy następuje na podstawie złożonego w formie pisemnej Zamówienia (Zamówienie od odbiorcy) złożonego przez Kupującego/Odbiorcę i potwierdzonego pisemnie przez Sprzedawcę/Dostawcę albo sprzedaż lub dostawa następuje na podstawie odrębnej Umowy sprzedaży lub dostawy zawartej przez strony.
2. W przypadku przyjęcia Zamówienia do wykonania w całości lub części Sprzedawca/Dostawca informuje niezwłocznie o powyższym Kupującego/Odbiorcę w formie pisemnej – na potrzeby takiego zamówienia przyjmuje się również wysłanie faksu lub wiadomość e-mail (pocztą elektroniczną).
3. Sprzedawca/Dostawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówienia Kupującego/Odbiorcy bądź wskazania innego terminu dostawy z powodów technicznych lub ekonomicznych przedstawionych w momencie Zamówienia – przy jego składaniu bądź niezwłocznie po złożeniu Zamówienia.
4. Produkowany beton oraz inne mieszanki związane spoiwem mineralnym zwane dalej produktami jako wyroby budowlane są wprowadzane do obrotu i nadają się do stosowania w budownictwie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Za prawidłowy wybór betonu/produktu oraz określenie wymagań jakościowych w Zamówieniu (zgodnie z normami lub wymaganiami specyfikacji/wytycznych technicznych), w tym podanie niepełnych bądź niewłaściwych danych objętych Zamówieniem odpowiedzialny jest tylko i wyłącznie Kupujący/Odbiorca, o ile w Umowie sprzedaży/dostawy nie postanowiono odmiennie. Minimalna wielkość każdej dostawy (ilość) produktu jest podawana przez Sprzedawcę/Dostawcę Kupującemu/Odbiorcy najpóźniej przy składaniu Zamówienia.
6. Kupujący/Odbiorca zobowiązuje się odebrać w całości zamówiony produkt, każdorazowo potwierdzając dokumenty dostawy WZ i/lub raport dzienny pracy sprzętu (pompy do betonu) podpisem osoby uprawnionej do odbioru przedmiotu Umowy sprzedaży/dostawy lub Zamówienia.

### III. Warunki dostawy

1. Sprzedawca/Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia produktu na czas, w miejsce, w ilościach i rodzajach na podstawie i wg. Zamówienia.
2. Kupujący/Odbiorca zobowiązany jest do przygotowania terenu (miejsca rozładunku) pod dostawę. Wydanie zamówionego produktu następuje w miejscu wskazanym w Zamówieniu. W przypadku późniejszej zmiany miejsca dostawy na wniosek Kupującego/Odbiorcy ponosi on wszelkie powstałe koszty z tym związane.
3. Miejsce rozładunku produktu w tym miejsce rozstawienia pompy do betonu ma być zgodne z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasadami wiedzy technicznej. Kupujący/Odbiorca jest zobowiązany zapewnić prawidłowe oświetlenie terenu budowy w przypadku dostaw wieczorem i w nocy.
4. Kupujący/Odbiorca zapewni Sprzedawcy/Dostawcy nieodpłatnie dojazd utwardzonymi drogami dojazdowymi w obrębie placu budowy – do miejsca wyładunku produktu. Drogi dojazdowe muszą być dostosowane do pojazdów takich jak betonomieszarka, pompa do betonu, samochód samowyładowczy. Kupujący/Odbiorca zobowiązany jest do uzyskania niezbędnych zezwoleń na przejazd zgodnie z obowiązującymi przepisami, w przypadku przejazdów nienormatywnych, bądź zakazów wjazdu/ruchu. W razie nie spełnienia tych warunków ponosi on odpowiedzialność za wszelkie szkody i kary z tego tytułu, w tym koszty związane z nie odebraniem produktu. Ponadto w przypadku niedotrzymania powyższych warunków Sprzedawca/Dostawca może odmówić realizacji dostawy lub na wyraźne pisemne polecenie Kupującego/Odbiorcy wykonać je z zastrzeżeniem, że będzie on ponosić koszty w szczególności mandatów karnych lub innych kar z tym związanych nałożonych na Sprzedawcę/Dostawcę lub osoby obsługujące betonomieszarkę/pompę do betonu/samochód samowyładowczy (kierowców) oraz w przypadku jeśli dojdzie do ugrzęźnięcia lub innego uszkodzenia pojazdów wymagających specjalistycznego holowania pojazdów bądź ich naprawy.
5. Odmowa odbioru produktu z przyczyn leżących po stronie Kupującego/Odbiorcy nie zwalnia Kupującego/Odbiorcy z obowiązku zapłaty za zamówiony bądź dostarczony zgodnie z Zamówieniem produkt, w tym koszty związane z przyjazdem i oczekiwaniami pompy do betonu (jeśli ma zastosowanie) oraz koszty związane z utylizacją niewykorzystanego produktu.
6. Rozładowanie produktu musi odbyć się niezwłocznie po przyjeździe na miejsce dostawy tj. nie dłużej niż 6 min. Na rozładunek 1 m<sup>3</sup> produktu. Czas pracy pompy do betonu obejmuje rozładanie i składanie pompy, pompowanie betonu, przestawienie pompy. Po przekroczeniu czasu rozładunku pow. 60 min. Doliczona zostanie opłata za każde rozpoczęte 20 min. postoju na zasadach, o których mowa w pkt. IV ust. 1.
7. Kupujący/Odbiorca zobowiązany jest każdorazowo na terenie budowy udostępnić miejsce i zapewnić możliwość umycia betonomieszarki (leja), pompy do betonu (kosz i rurociągu pompy) po dostawie na swój koszt, w przeciwnym wypadku Sprzedawca/Dostawca będzie miał prawo obciążyć Kupującego/Odbiorcę tymi kosztami.
8. Z chwilą wydania produktu przez Sprzedawcę/Dostawcę przechodzą na Kupującego/Odbiorcę ryzyka utracenia lub pogorszenia jakości produktu:
  - a) w przypadku załadunku na środek transportowy Kupującego/Odbiorcy w momencie załadunku,
  - b) w przypadku dostawy przez Sprzedawcę/Dostawcę w momencie odbioru produktu w miejscu dostawy określonym w Zamówieniu.
9. Sprzedawca/Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę właściwej jakości produktu w przypadku zmiany jego konsystencji lub jego właściwości poprzez dolanie wody, dodanie jakichkolwiek domieszek lub dodatków na placu budowy, będące wynikiem samowolnego działania, nie potwierdzonego pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli Sprzedawcy/Dostawcy albo zmieszania produktu z produktem innej dostawy na placu

budowy bądź w przypadku nierozładowania betonomieszarki czy innego środka transportu powyżej 2 godz. od chwili wytworzenia produktu (wg. Dokumentu dostawy WZ).

10. Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki spowodowane Siłą Wyższą. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, każda ze stron zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej strony o takim przypadku oraz o jego zakończeniu.

### IV. Warunki płatności

1. Cenę produktu i usług dostępnych w ofercie określa złożona oferta bądź w przypadku jej braku Cennik Sprzedawcy/Dostawcy (jeśli ma zastosowanie), chyba że Umowa sprzedaży/dostawy lub Zamówienie zaakceptowane przez Sprzedawcę/Dostawcę stanowi inaczej. W przypadku usług dodatkowych świadczonych przez Sprzedawcę/Dostawcę w szczególności takich jak transport, pompowanie betonu, dodatkowe opłaty za te usługi będą odrębnie doliczane do ceny produktu, chyba że strony w Umowie sprzedaży/dostawy lub Zamówienia umówiły się inaczej. Wysokość tych opłat będzie wskazana w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia.
2. Zapłata za produkt może być dokonywana: w formie przedpłaty – gotówka lub przelew od Kupującego/Odbiorcy przed wysyłką/odbiorem bądź przelew z odroczonego terminem płatności.
3. Wszelkie wystawione przez Sprzedawcę/Dostawcę rachunki i faktury VAT związane z wykonaniem Zamówienia, Kupujący/Odbiorca powinien regulować w sposób i w terminie wskazanym na rachunku lub fakturze VAT, o ile strony w Umowie sprzedaży/dostawy lub Zamówieniu nie postanowiły odmiennie.
4. Za dzień dokonania zapłaty za produkt i usługę uważa się dzień wpłaty gotówki lub uznanie rachunku bankowego Sprzedawcy/Dostawcy.

### V. Zgłoszenie reklamacji i postępowanie reklamacyjne

1. Sprzedawca/Dostawca ponosi odpowiedzialność za wadę produktu na zasadach określonych w przepisach dotyczących rękojmi.
2. W dniu wydania produktu lub dostawy Kupujący/Odbiorca dokonuje w miejscu przekazania lub dostawy odbioru jakościowego w zakresie widocznych cech fizycznych i ilościowych produktu.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności przekazanego/odebranego produktu z Zamówieniem w zakresie przedmiotu zamówienia, ilości i/lub jakości Kupujący/Odbiorca niezwłocznie przy odbiorze produktu poinformuje Sprzedawcę/Dostawcę pisemnie, telefonicznie (SMS) lub e-mailowo o wystąpieniu nieprawidłowości. W tym przypadku Kupujący/Odbiorca ma obowiązek zabezpieczyć produkt w celu umożliwienia jego zbadania przez Sprzedawcę/Odbiorcę.
4. Wady ilościowe należy zgłaszać niezwłocznie przy dostawie, nie później niż następnego dnia po dostawie. Przy reklamacji ilościowej należy uwzględnić pozostałą po zagospodarowaniu po stronie Kupującego/Odbiorcy ilość betonu na ścianach bębna betonomieszarki, w pompie (rurociągu i koszu zasypowym) jako dozwolony ubytek wg. Tolerancji +/- 0,2 m<sup>3</sup> ilości nabytego betonu.
5. Kupujący/Odbiorca zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy/Dostawcy, pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji, oględzin i pobrania niezbędnej do rozpatrzenia reklamacji jakościowej ilości próbek w miejscu i czasie ustalonym wspólnie przez Sprzedawcę/Dostawcę i Kupującego/Odbiorcę.
6. W przypadku zgłoszenia reklamacji Sprzedawca/Dostawca w terminie 14 dni zobowiązany jest do przedstawienia swojego stanowiska odnośnie sposobu załatwienia reklamacji chyba, że rozpatrzenie reklamacji uzależnione jest od terminu wykonania badań rozjemczych.
7. W przypadku, gdy wyniki badań niezależnego laboratorium (w ramach badań lub opinii rozjemczych) potwierdzą zgodność produktu z właściwościami jakościowymi deklarowanymi przez Sprzedawcę/Dostawcę koszty badań ponosi Kupujący/Odbiorca, a jeżeli wyniki badań wykazą nieodpowiednią jakość produktu, koszty badań ponosi Sprzedawca/Dostawca.
8. Kupujący/Odbiorca traci prawo do reklamacji w przypadku niewłaściwej – niezgodnej z reżimem technologicznym – pielęgnacji wbudowanego produktu.
9. W przypadku wady fizycznej dostarczonego produktu Kupujący/Odbiorca może domagać się wyłącznie dostarczenia odpowiedniej (takiej samej) ilości produktu i usługi tego samego rodzaju pozbawionych wad fizycznych chyba, że strony w Umowie sprzedaży/dostawy postanowiły odmiennie.
10. Odpowiedzialność za wady (za wyjątkiem wad ukrytych) kończy się z chwilą wydania/odbioru produktu przez Kupującego/Odbiorcę w momencie zgodnie z postanowieniami, o których mowa w pkt. III ppkt. 8 lit. a) albo lit. b).
11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z Umowy sprzedaży/dostawy lub Zamówienia Sprzedawca/Dostawca ponosi względem Kupującego/Odbiorcy odpowiedzialność jedynie za szkody będące normalnym następstwem normalnego własnego działania i zawinionego działania lub zaniechania i tylko w zakresie rzeczywistej szkody Kupującego/Odbiorcy do wysokości równej cenie produktu lub usługi, którą zobowiązany był wykonać.
12. Zaistnienie sporu – zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego/Odbiorcy z zapłaty spornej kwoty.
13. Reklamacje należy zgłaszać poprzez e-mail: [betoniarnia@alwikor.pl](mailto:betoniarnia@alwikor.pl) lub telefonicznie na numer 790 215 269 lub bezpośrednio do przedstawiciela Sprzedawcy/Odbiorcy w jego siedzibie.
14. W przypadku, kiedy Kupującym/Odbiorcą jest konsument, o których mowa w pkt. 5 OWS nie stosuje się do odpowiedzialności Sprzedawcy/Dostawcy za wady sprzedawanego produktu oraz postanowień umownych jeśli są sprzeczne z ogólnymi zasadami odpowiedzialności przewidzianymi w ustawie, a zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawowe regulujące uprawnienia konsumenta z tytułu wadliwości lub niezgodności zakupionego produktu z umową.

### VI. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca/Dostawca informuje, że administratorem danych osobowych Kupującego/Odbiorcy, uzyskanych w związku z zawarciem umowy jest Sprzedawca/Dostawca. Powyższe postanowienie znajduje zastosowanie do konsumenta oraz osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, w tym wspólnika spółki cywilnej.
2. Umowa sprzedaży/dostawy lub Zamówienie zawarte na podstawie niniejszych OWS podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych będą mieć zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, do warunków technicznych zastosowanie mają normy i wytyczne przywołane w Zamówieniu, a w przypadku umów sprzedaży lub dostawy betonu (produktu) zawieranych z konsumentem – właściwe przepisy prawa konsumenckiego.
3. W razie nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy, a w ich miejsce zastosowanie mają powszechnie wiążące przepisy prawa.
4. Odstąpienie od Umowy sprzedaży/dostawy lub Zamówienia, ich rozwiązanie lub wypowiedzenie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie spory bądź roszczenia wynikające z Umowy sprzedaży/dostawy lub Zamówienia w pierwszej kolejności będą rozstrzygane w drodze porozumienia w trybie polubownym.
6. Sędą właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd miejsca siedziby Sprzedawcy/Dostawcy, a w przypadku konsumenta sądem właściwym będzie sąd ustalony według zasad ogólnych.

Zatwierdził: Prezes Zarządu  
Aleksander Ostrowski